

Szanowni Państwo,

Informujemy, że na skutek zdarzenia dotyczącego zalania części archiwum Denta Care Ursynów (obecnie: Stomatologia Medicover Warszawa Zamiany), zmuszeni byliśmy do dokonania bezpiecznej utylizacji (zniszczenia) dokumentacji, która uległa zalaniu. Zniszczona papierowa dokumentacja medyczna, wytworzona przed 2017 rokiem, dotyczyła niewielkiej liczby osób. Decyzję o zniszczeniu podjęliśmy ze względu na zły stan dokumentów, który uniemożliwiał ich odtworzenie. Pragniemy zapewnić, że podjęliśmy wszelkie niezbędne kroki, aby do podobnych sytuacji nie doszło w przyszłości. Pozostała dokumentacja medyczna została przeniesiona w miejsce spełniające wszystkie wymogi bezpieczeństwa.

Poniżej przekazujemy szczegółowe informacje dotyczące zdarzenia, a także działań, jakie w związku z tym podjęliśmy oraz co może oznaczać wystąpienie tego zdarzenia dla niektórych z Państwa.

Co dokładnie się wydarzyło?

W marcu 2023 roku w Centrum Stomatologicznym Denta Care Ursynów prowadzonym przez Denta Care sp. z o.o. (obecnie: Medicover sp. z o.o.) doszło do zdarzenia losowego polegającego na uszkodzeniu ciągu wodno-kanalizacyjnego. W wyniku tego incydentu, zalaniu uległo pomieszczenie, w którym przechowywana była papierowa dokumentacja medyczna części pacjentów. Pracownicy placówki natychmiast podjęli działania mające na celu zabezpieczenie uszkodzonych dokumentów. Po pełnym wysuszeniu, dokonano weryfikacji możliwości odtworzenia danych znajdujących się na nośnikach objętych zdarzeniem.

Mimo podjętych działań nie udało się odczytać treści znajdujących się w dokumentach, w związku z czym zostały one w bezpieczny sposób zutylizowane (zniszczone).

Z dużym prawdopodobieństwem możemy stwierdzić, że wśród zniszczonych dokumentów mogła znajdować się także dokumentacja tych z Państwa, których nazwiska zaczynają się na litery „T” lub „U” i którzy korzystali z usług Denta Care na Ursynowie przed 2017 r.

Jakie są możliwe konsekwencje incydentu?

W wyniku zdarzenia doszło do utraty dostępu do dokumentacji medycznej, czyli braku pełnej możliwości realizacji Państwa praw wynikających np. z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (np. prawo dostępu do części danych lub ich sprostowania), jak również realizacji praw wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (np. dostępu do dokumentacji medycznej, utrudnień podczas udzielania świadczeń zdrowotnych w dalszych procesach diagnostyczno-leczniczych, czy dochodzenia roszczeń związanych z udzielonymi przed 2017 r. świadczeniami zdrowotnymi).

Czy w związku z tym zdarzeniem musimy podjąć jakieś działania?

Osoby, których dane dotyczą nie muszą podejmować żadnych działań w związku z tym zdarzeniem.

Jakie podjęliśmy działania w związku z wystąpieniem incydentu?

Pragniemy poinformować, że powiadomiliśmy o zdarzeniu Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, oraz podjęliśmy kompleksowe działania mające na celu wyeliminowanie występowania podobnych zdarzeń w przyszłości. W szczególności objęty one przeprowadzenie szkoleń pracowników i współpracowników dotyczących zasad odnoszących się do zarządzania bezpieczeństwem informacji – ze szczególnym uwzględnieniem kwestii ochrony danych osobowych i fizycznego zabezpieczenia danych przed zniszczeniem.

Ponadto, zgodnie z zatwierdzonym przez ówczesny zarząd Denta Care planem, w placówce został przeprowadzony audyt mający na celu weryfikację zgodności jej funkcjonowania z przyjętymi procedurami.

Gdzie można uzyskać dodatkowe informacje w sprawie?

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt na adres mailowy: IOD@medicover.pl, gdzie można uzyskać dodatkowe informacje dotyczące incydentu od naszego Inspektora Ochrony Danych, którym jest p. Monika Sobczyk.

Z poważaniem,

Wioletta Januszczyk
Członek Zarządu
Medicover sp. z o.o.